

PROGRAMME DE FIDÉLISATION MULTI-COMMERÇANTS

MANUEL OFFICIEL TOOFID

Guide complet des fonctionnalités pour Commerçants (Toofid Business) et Consommateurs
(Toofid Fidelity)

Guide & Manuel d'utilisation du programme TOOFID · toofid.com

Une solution globale reliant commerçants et consommateurs autour d'une valeur réelle

PILIER 1

La Règle d'Or du PRC

1 PRC = 100 Millimes Cash

Chaque Point de Récompense Consommateur (PRC) équivaut strictement à 0,100 D.T. en pouvoir d'achat réel et monétisable.

PILIER 2

Technologie Scan & Go

Simplicité Smartphone à Smartphone

L'acte de fidélisation s'effectue en 5 secondes en scannant le QR code du client depuis le mobile du commerçant.

PILIER 3

Gains d'Affiliation à Vie

16,667 % de Revenu Passif

Le commerçant perçoit un gain sur chaque PRC collecté par ses clients affiliés partout dans le réseau TOOFID.

L'inscription du commerçant s'effectue en 2 minutes sans paperasse

1. Accès toofid.com

Rendez-vous sur le site officiel toofid.com et cliquez sur l'espace d'inscription commerçant.

2. Saisie Minimale

Renseignez uniquement votre numéro de téléphone mobile, adresse e-mail et nom du commerce.

3. Validation Instantanée

Création automatique du compte Toofid Business sans paperasse.

4. Pack Test Offert

Attribution immédiate d'un Pack Test de 20 PRC gratuits pour essayer l'acte de fidélisation.

☐ **Cadeau de Bienvenue : Pack de 20 PRC offert à distribuer gratuitement à vos premiers clients pour tester le système.**

Le tableau de bord centralise la gestion des points et des gains

GESTION DU SOLDE PRC (POINTS)

- Identifiant Unique : Format MER-260926-XXXXXX pour sécuriser votre commerce.
- Solde Total PRC : Cumul global des points disponibles pour fidéliser les clients.
- PRC de Test : Reserve initiale de 20 points offerts lors de l'inscription.
- PRC de Travail : Points rechargés via l'achat de packs prépayés (Start à Business+).

PORTEFEUILLE EN DINARS (D.T.)

- Portefeuille Monétaire : Affiche le solde cumulé en Dinars Tunisiens réels.
- Consommateurs Affiliés : Nombre de clients inscrits à vie sous votre compte.
- Bouton 'Fidéliser' : Ouvre le terminal de saisie rapide pour distribuer les PRC.
- Bouton 'Affilier' : Affiche et permet d'imprimer votre affiche QR Code personnalisée.

Chaque commerçant définit son taux de remise en préservant sa marge

Dans la rubrique « Paramètres de fidélité », vous choisissez librement votre pourcentage de remise parmi 7 catégories. Ce choix détermine automatiquement le montant d'achat requis pour déclencher 1 PRC entier (100 millimes cash).

Pourcentage de Remise	Seuil d'Achat pour 1 PRC (100mm)	Profil de Commerce Recommandé
0,200 %	50,000 D.T.	Épicerie grossiste, High-Tech, BTP
0,250 %	40,000 D.T.	Superettes, Électroménager
0,400 %	25,000 D.T.	Boucherie, Parfumerie, Station-service
0,500 %	20,000 D.T.	Prêt-à-porter, Optique, Chaussures
0,800 %	12,500 D.T.	Pâtisserie, Restaurant, Fleuriste
1,000 %	10,000 D.T.	Café, Salon de thé, Fast-Food
2,000 %	5,000 D.T.	Boulangerie, Coiffure, Pressing

Le QR Code d'affiliation recrute des consommateurs fidèles à vie

1. Imprimer l'Affiche

Téléchargez et imprimez votre QR Code depuis la rubrique « Affiliation ». Placez l'affiche bien en vue au niveau de votre caisse.

2. Scan par le Client

Lors de son passage, le client scanne votre QR Code avec son smartphone pour créer son compte gratuit Toofid Fidelity.

3. Affiliation à Vie

Le consommateur devient votre affilié permanent. Vous percevrez désormais des gains sur tous ses achats futurs dans tout le réseau TOOFID.

Le Levier du Revenu Passif d'Affiliation (16,667 %)

Chaque fois qu'un de vos affiliés collecte des points chez un autre commerçant adhérent (boulangerie, café, station-service...), TOOFID vous verse automatiquement une commission monétaire directement sur votre portefeuille !

Le Scan & Go réalise l'octroi de points de téléphone à téléphone



PROTOCOLE DE TRANSACTION EN 3 ÉTAPES

Étape 1 : Saisir le Montant

Entrez la somme totale de l'achat réglée par le client en caisse (ex: 20,500 D.T.).

Étape 2 : Scanner le QR Code

Cliquez sur « Scanner un code QR » et pointez la caméra vers l'écran du smartphone du client.

Étape 3 : Valider l'opération

Le système calcule instantanément les points et crédite le solde du client en moins de 5 secondes.

Le Report de Fidélité sauvegarde chaque millime non converti

☐ Principe Anti-Gaspillage : Aucun millime n'est perdu pour le client !

Si le montant d'un achat ne franchit pas le seuil d'un point entier, la somme restante (reliquat) est automatiquement mémorisée. Ce reliquat reste strictement rattaché à votre commerce et s'additionnera au prochain achat du client.

EXEMPLE CONCRET DE CUMUL (Seuil fixé à 25,000 D.T. pour 1 PRC)

Visite 1 : Achat de 44,500 D.T.

- Seuil d'un PRC = 25,000 D.T.
- Résultat : Le client gagne 1 PRC (100 millimes cash).
- Reliquat sauvegardé : $44,500 - 25,000 = 19,500$ D.T. gardés en mémoire sur votre magasin.

Visite 2 : Achat de 52,800 D.T.

- Calcul du cumul : 52,800 D.T. (nouvel achat) + 19,500 D.T. (ancien report) = 72,300 D.T. au total.
- Résultat : Le client gagne 2 PRC entiers (200 millimes cash).
- Nouveau report sauvegardé : $72,300 - (2 \times 25,000) = 22,300$ D.T. réservés pour la prochaine visite !

Les packs prépayés s'adaptent au volume d'activité du commerce

Pack Start

200 PRC

30,000 D.T.

Solution idéale pour tester le programme ou pour les petits commerces de quartier.

Pack Pro

400 PRC

60,000 D.T.

Format recommandé pour la croissance régulière et les commerces à flux moyen.

Pack Business

800 PRC

120,000 D.T.

Pack haute rentabilité conçu pour les enseignes à fort passage quotidien.

Pack Business+

1600 PRC

240,000 D.T.

Volume maximal offrant un stock confortable de points pour les grands magasins.

☐ Procédure d'Achat des Packs :

1. Règlement direct via le Portefeuille TOOFID en Dinars
2. Ou Collecte Terrain en espèces effectuée par un agent agréé TOOFID qui valide l'opération sur place.

La pondération proportionnelle distribue équitablement les gains (16,667%)

Le Pot partagé d'Affiliation et de Fidélisation entre commerçants est :

« G » = (16,667 % x Coût du point de récompense) x Nombre de points versés aux Consommateur

MOTEUR D'ÉQUITÉ COMMERCIAL

- Règle Éthique : Les gains d'affiliation ne vont pas à 100% au seul affiliant, mais sont partagés selon l'effort de remise.
- Commerçant Affiliant (Remise 1) : Récompensé pour avoir recruté et affilier le consommateur à vie.
- Commerçant Vendeur « Fidélisant » (Remise 2) : Protégé dans sa marge pour la remise accordée lors de la vente du jour.
- Auto-filiation : Si le client achète chez son affiliant (Remise 1 = Remise 2), le commerçant touche 100% des gains d'affiliation.

EXEMPLE DE CALCUL

- Données : Un achat générant un gain d'affiliation, d'où un Pot: « G ».
- Affiliant (Remise 1 = 0,2%) vs Vendeur « Fidélisant » (Remise 2 = 1,0%). Total des remises = 1,2%.
- Part de l'Affiliant: $G \times (0,2 / 1,2)$.
- Part du Vendeur « Fidélisant »: $G \times (1,0 / 1,2)$.
- Résultat : Le vendeur qui accorde une forte remise capte 83,3% du pot pour préserver sa rentabilité !

L'application Toofid Fidelity offre un suivi transparent au client

Mon Code QR

Identifiant unique (Format CON-XXXXXX-XXXXXX) présenté en caisse sur le smartphone pour recevoir les points.

Tableau de Bord & Portefeuille

Visualisation directe du solde cumulé en Dinars Tunisiens réels liquides (1 PRC = 0,100 D.T.).

Reports de Fidélité

Consultation de la liste des reliquats d'achat sauvegardés et rattachés à chaque commerçant du réseau.

Annuaire Commerçants

Moteur de recherche et géo-localisation de l'ensemble des commerçants partenaires adhérents à TOOFID.

Portefeuille, opérations en attente et retraits d'espèces

Fidélisation en Attente

Si le solde PRC du commerçant est temporairement insuffisant lors de la vente, l'opération est automatiquement mise en attente. Dès le rechargement du solde via un pack, les points sont crédités automatiquement au client sans perte.

Paielements & Transferts P2P/B2B

Les commerçants et consommateurs peuvent effectuer des transferts monétaires instantanés par scan de QR code ou saisie de l'identifiant pour régler des achats entre membres du réseau TOOFID.

Retrait d'Espèces Monétaires

Les gains d'affiliation et montants cumulés dans le portefeuille monétaire peuvent faire l'objet d'une demande de retrait en espèces à partir de 50,000 D.T. après validation par l'administration.

Les 5 étapes clés pour maximiser le succès de votre commerce

1. Inscription

Inscrivez-vous gratuitement sur toofid.com avec votre mobile et email, et recevez 20 PRC offerts.

2. Paramétrage

Sélectionnez votre pourcentage de remise dans « Paramètres de fidélité » pour adapter le seuil à votre marge.

3. Affiche QR Code

Imprimez et installez l'affiche QR Code au comptoir pour affilier tous vos clients consommateurs à vie.

4. Fidéliser Scan & Go

Effectuez chaque acte de fidélisation en 5 secondes en scannant le smartphone de vos clients lors du passage en caisse.

5. Accumuler & Recharger

Suivez vos commissions d'affiliation de 16,667% et rechargez vos PRC via le Pack Start à 30 D.T. pour ne jamais interrompre vos ventes.